

Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány
2023. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak 1992 óta. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik.

Otthonaink megnyitása óta **2258 édesanyát, 166 édesapát és 4512 gyermeket helyeztünk el. 2023-ban az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 30 anyának, és 90 gyermeknek, a Régiházban 26 anyának, 57 gyermeknek és 18 apának nyújtottunk segítséget.**

Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni személyesen, telefonon, illetve e-mailen bármelyik napon lehet. Minden esetben kérjük a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását.

Az ország egész területéről fogadunk ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2023-ban, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk.

A szociális eredetű problémával érkező családok esetében gond a mindennapi életvitel, életvezetés, munkavállalás, a pénz beosztása, a családtervezés, és ebből adódóan lakhatási problémák. Az ezekhez társuló, érzelmi, kapcsolati zavar, még inkább súlyosbítja a helyzetet, veszélyezteti a gyermekek biztonságát.

A Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószoba áll rendelkezésre, Újházban 40 fő elhelyezése 14 szobában történik.

A családoknak külön szobában otthonszerű tartózkodást biztosítunk. Igény esetén mindenkit ellátunk ágyneművel és textíliával, illetve ruházattal, élelmiszerrel. Az intézményben a lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök, nemenként zuhanyzó és WC helyiségek biztosítottak.

Legfontosabb lépés az otthonba költözéskor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját –az akut krízist - oldja a segítő szakember. A

probléma közös meghatározása után együttműködési- gondozási tervben rögzítik a célokat, feladatokat. Fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A családgondozó feladata a családok helyzetének alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. Az esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának velük közösen egyéni feladatot tervez a családgondozó. A szükséges lépéseket a családgondozó és a szülő együtt tervezik meg. Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem, ezért segítjük őket a munka keresésben. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra ösztönözzük.

Szakmai teamünk - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

A segítségnyújtás célja azon készségek és képességek elsajátítása a szülők részéről, melyek révén mind a továbblépésre, mind a családi szerepek elsajátítására, a gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére, öfenntartásukra minél inkább képessé váljanak.

Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak. A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, folyamatos páros jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információ csere. A közös munka folyamán a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek vagyunk támogatni a családot mindkét szerepben együttesen. Számtalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják a gyerekekkel őket, amint éppen kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek. illetve főzés, takarítás közben is.

Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra. A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátására, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása)

a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig.

Kiemelt figyelmet szentelünk a szegénység, és a kirekesztődés újratermelődési folyamatainak megállítását célzó, és a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Minden ünnep alkalmával igyekeztünk családjainkat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életben is hasznosítani tudják az itt tanultakat, és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

Az ünnepek megtartását nagyon fontosnak tartjuk, mert tapasztalatunk az, hogy a nálunk élő családoknak nincsenek hagyományaik, ők már az a generáció, ahol a nagyszülők is hátrányos helyzetűek, támogatásra szorulnak, így ezek átadása háttérbe szorult.

Az egyébként is nehéz körülmények között élő, krízishelyzetbe került családok a XX kerületi Polgármesteri hivataltól települési támogatás igénybevételének lehetőségét kapták meg hogy enyhíthessék anyagi gondjaikat.

Az elsősorban a rezsi és az élelmiszerárak növekedése miatt az albérletet fenntartani képtelen és munkájukat vesztett, jövedelem nélküli szülőknek az elmúlt évhez hasonlóan magas az aránya. A kiesett jövedelem miatti hiányokat (élelem, gyógyszer, pelenka stb.) intézményünknek kell előteremteni, ami óriási pluszkiöltséget jelent pl. a fertőtlenítő szerek, beszerzése mellett. Az állami normatív támogatás pedig, ami korábban biztos alapnak számított a működésünkhöz, már tavaly is épphogy elégnék bizonyult.

Büszkék vagyunk rá, hogy ennek ellenére a családtagok személyre szabott támogatása érdekében az eddigi szolgáltatásaink mindegyikét folyamatosan biztosítani, sőt, fejleszteni tudtuk.

A segítő szakmánk mindennapi nehézségei:

Leggyakrabban előforduló problémák: családi nehézségek az anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális (lelki) problémák, és a foglalkoztatási, valamint az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk megismerése és ügyintézésben való tájékozódás. A segítségnyújtáskor azonban a szakemberek gyakran találkoztak azzal a jelenséggel, hogy a

felsorolt problémák mögött házastársi, kapcsolati konfliktusok, vagy akár krízishelyzetek húzódnak meg, ami összetett családgondozói munkát igényelt.

Szülő, gyerek csoportok:

Igény és munkatársaink javaslatai szerint különböző témákban indítottunk csoportokat a szülőknek a szakembereink vezetésével. A szülőcsoportok folytatására azért gondoltunk, mert az előző években is sikeresen működtek és idén is a csoportokban résztvevő szülők interaktívan vettek részt, saját élményeikkel, kérdéseikkel, ötleteikkel is segítették egymást, és ezzel alakították a csoportok fókuszát.

Témák:

- gyermeknevelési kérdések
- pozitív fegyelmezés
- krízis a családban
- szülői szerepek nehézségei
- az életkori sajátosságok
- speciális szükségletű gyerek a családban
- elvált szülők nehézségei
- mozaikcsaládok

Csapatépítés, önismeret, együttműködés, közös élményeken keresztül felnőtteknek és gyermekeknek egyaránt hasznos és szükséges.

Csapatépítő játékok: szervezett játékos foglalkozásokkal, pozitív érzelmi hangolást csempésztünk a közösségi életbe. A csapatépítő játékok célja nem a győzelem, hanem az együttműködés. Ezeket a játékokat szeretik, mert saját magukat elfeledve, csak a játéknak és a közösségnek élhetnek. Játék közben a gyerekek együtt munkálkodnak azon, hogy teljesítsék a feladatot, elérjék a közös célt.

Pszichológusunk családkonzultációs foglalkozásokat tartott: a családi kapcsolatokban pozitív, **erőforrásokat építő kommunikáció** segítségével igyekezett változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint az egyének és a család egészének magatartásban, problémamegoldó készségeik fejlesztésében, a klienseket a saját erőforrásainak optimális kihasználásában segítette.

Programok:

Idén tavasszal „**Ki mit tud?**” versenyt hirdettünk meg lakóinknak, annak reményében, hogy így bármilyen területről lesz lehetőségük bemutatni miben jók, tehetségesek. Különböző műsorszámokkal jelentkeztek a csoportok és egyéni jelentkezők. A verseny jó hangulatban telt el, a zsűrinek nem volt könnyű dolga. Az eredménytől függetlenül mindenki nagyon „kitett magáért”, dícséret járt minden résztvevőnek. A közös élményt, a jó emlékeket már senki nem veheti el tőlünk. Továbbra is megtartjuk ezt a jó kis programunkat, hiszen ” ...ahány ember annyiféle csodálatos világ...” és mindenki jó valamiben!

Zöldségeskert:

Áprilisban az **egészséges táplálkozás, az étkezés kultúrája témában** lakóink közreműködésével az intézményünk udvarán egy kis zöldségeskertet hoztunk létre.

A résztvevők belekóstolhattak az önellátásra való termelés rejtelseibe, lehetőség volt vegyszermentes, jó minőségű élelmiszerek lokális előállítására. A gyermekek örömmel locsolták minden esete a kis ágyásokat és figyelték a növekvő növényeket, majd elfogyaszthatták.

Nyári napközis tábor:

Állatvédelmi témák keretein belül játékos, könnyed feladatok várták a gyermekeket, kollégák irányításával sok hasznos ismeretre tehettek szert. Illetve kamaszoknak önismereti csoportokon segítettünk fejleszti az önismeretet, jobb kapcsolatot kiépíteni a serdülőnek önmagával, kortársaival, családjával, iskolájával. Nagymértékben megkönnyíti a kamaszkort.

A tábor során lehetőség nyílt a kirándulásokra is jártunk az Állatkertben, moziban, rendőr múzeumban, a Molnár szigeten és strandon.

Az állatok védelmére hívtuk fel a figyelmet. Képeket gyűjtöttünk, mesét néztünk. Fejlesztő játékok és állatkerti totó segítségével rendszereztük a megszerzett ismereteiket, mélyítettük tudásukat.

A tábor 2022.07.03. és 2022.07.07. között került megrendezésre. Mindennap 8- 16 óráig színes programokkal, teljes ellátással.

Decemberben a **Belváros-Lipótváros Sportközpont Kft.** munkatársai a tavalyi évhez hasonlóan vendégül látták gyermekeinket. A sportközpontban a nagyokat a Prama-torna várta a kicsiknek pedig jóga foglalkozást tartottak. A sportolás után üdítő és süti elfogyasztására is volt lehetőség. A nap végén pedig névre szóló ajándékokkal lepték meg a gyermekeket.

A fejlesztő foglalkozások:

Az intézményeinkben élő gyermekek, többsége halmozottan hátrányos helyzetű, részképességi deficit és magatartási, beilleszkedési zavar jellemzi a bekerülési állapotukat. A nehézségekkel való megküzdés tudatosságát, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és – a segítő támogatás mellett is – rengeteg erőfeszítést igényel a családoktól, mely készségek terén gyakran figyelhetők meg gyengeségek, amihez alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek, valamint a természetes támogató rendszer hiánya is társulhat. Ezért terveztünk egy olyan lehetőséget, amivel Alapítványunk pótolni igyekszik mindazt, amit a család képtelen finanszírozni vagy éppen másformában megadni. Célja, hogy fejlesztő foglalkozások keretében a viselkedési és tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeknek és családjaiknak segítsünk. Gyógypedagógusunk, pedagógusunk és gyermekgondozóink teamben dolgoztak, így kínáltak komplex megoldást, fejlesztő segítséget.

Az évek tapasztalata azt mutatja, hogy a többnyire halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése kifejezetten eredményes tud lenni. Meglátásuk szerint és kutatások is alátámasztják ezt a sikeres iskolai előmenetel feltétele a hátrányos helyzetből való kitörésnek. Ennek alapja pedig a kora gyermekkori speciális fejlesztés, mely során olyan alapképességek elsajátítása történik, amelyek feltétlenül szükségesek az életben való boldoguláshoz. A program segítségével a gyermekek hátrányos helyzetből való kitörésének esélyét igyekszünk növelni.

Az ehhez szükséges eszközeinket (mozgásfejlesztést, finom-motorikát, érzékelésfejlesztést, beszédfejlesztést, stb.), támogatók segítségével 2023 is tovább tudtuk bővíteni.

Családmegerősítő program: A program célja egy szakmailag színvonalas rehabilitáció és intenzív családsegítés. A bántalmazott és nehéz helyzetben lévő szülők szükségleteire reagáló ellátás, hogy hatékonyan összehangoltan tudjunk segítséget nyújtani a rászorulókat és támogassuk őket abban, hogy hatékonyan feltudjanak lépni érdekeik védelmében. Az alapítvány feladata összetett. Erős, bizalomra épülő kapcsolatot alakítanak ki a szülőkkal, családtagokkal. Együttműködünk a szülőkkal a problémáik megoldásában, a szülők közötti konfliktus rendezésében, szenvedélybetegség kezelésében, munkahelykeresésben, a szülő-gyerekek kapcsolat megerősítésében, a gyerekneveléshez szükséges mindennapi rutin kialakításában, lakáskörülmények javításában. Mindeközben együttműködünk a helyi önkormányzati és civil szolgáltatókkal, mozgósítjuk az elérhető formális és informális

közösségeket. A cél az, hogy a lehető legrövidebb időn belül a család képes legyen önállóan biztonságos, a gyereket értő légkört és otthont biztosítani.

Új programok:

Jóság tabella bevezetése: Úgy gondoltuk, hogy jól működő módszer lehet egy motivációs tábla, melynek segítségével meglepően könnyen legyőzhetőek az eddig igazán komoly nehézséget jelentő helyzetek is.

Vannak azok a tipikus nehézségek, amelyek szinte minden családban felütik a fejüket. Küzdelem a lefekvéssel, a rendrakással, az önálló öltözködéssel, a reggeli készülődéssel, vagy éppen az asztalnál történő válogatással stb.

Ha a gyermekek pozitív cselekedetekért mosolygós fejet kapnak a nevük mellé, a negatívakért pedig szomorú fejcskét tűzünk fel. Minden hónapban az első három helyezett jutalomban részesül, ünnepi keretek között.

Nem csak egy problémára szűkítjük le a motivációs tábla használatát, hanem a gyermekek minden cselekedetét. A jó viselkedésért, segítségért mosolygós fej jár, a szemtelenségért vagy engedetlenségért szomorú. Lehet ezt variálni is, például két-három mosolygós fej eltüntet egy szomorút vagy hasonló. Nagyon motiváló hatása van és mindent megtesznek azért, hogy ne legyen szomorú fej a nevük mellett.

Rajzpályázat hirdettünk a nálunk élő gyermekek számára, amire bármilyen szabadrajzzal lehetett nevezni. A rajzokat számmal ellátva névtelenül kiállítottuk az intézményben, illetve a facebook oldalunkon is. Így lehetett szavazni rájuk. Nagy volt az izgalom és csodálatos rajzok születtek, nem volt egyszerű a szavazók dolga.

A rajzpályázat sikere után **meseíró pályázatra** is lehetett saját műveket leadni az én jövőm témában. Ezek a mesék nagyon személyesre sikerültek és meghatóak voltak.

Filmklub: kéthetente tartottuk meg, kollégák állították össze a filmeket, amelyek nem csak szórakoztatnak, hanem segítették a résztvevők szemléletformálását is. A filmek után pedig átbeszélték a friss élményeket. A mozi hangulatot popcorn készítésével idéztük fel.

Időszakos programjaink, melyek az ünnepek köré szerveződtek:

Farsang: Különösen várt esemény a gyermekek életében a farsang, ez a nap a hangoskodás és a mulatozás ideje. A családokkal közösen feldíszítettük az intézményeket. Beszélgettünk a

farsangi régi szokásokról, hagyományokról, vidám dalokat, verseket elevenítettünk fel. Érdekes szebbnél szebb álarcokat, farsangi kalapokat, szemüvegeket készítettek a gyerekek. A közösségi térből vidám zeneszó hallatszik ilyenkor, a gyerekek szívesen gyakorolják a különböző tánclépéseket, hisz készülnek a farsang fő „ attrakciójára” a táncra. A szülők jelmezekbe öltöztették a gyermekeiket. Intézményünk sós, édes süttikkel, gyümölcslevekkel kedveskedett a résztvevőknek. Ez után kezdődött a tánc, móka, vidámság, mely után különböző ügyességi, versenyjátékokat játszva mérhették össze tudásukat a gyerekek.

Húsvét: Egy különleges családi napra invitáltuk a lakókat, ahol volt interaktív, zenés, húsvéti mesejáték, tojáskereső verseny kézműves foglalkozás, tojásdíszítés, és számos izgalmas játék. A napvégén minden gyermeknek ajándékot hozott a nyuszi.

Anyák napja: Mindkét házban külön-külön műsorral készültek a gyerekek az édesanyáknak. A gyerekek egész délután díszítettek készülődtek, hogy minden tökéletes a köszöntőre. Az énekek, versek mellett kis ajándékkal is kedveskedtek anyák napja alkalmából. A nagyobbak saját kézzel készített kuponfüzetet adtak át, amikbe személyes üzeneteket és átvállalt feladatokat rejtettek. A kisebbek hajtogatott tulipánnal lepték meg anyukájukat.

Gyermeknap: A gyermeknap egy különleges nap, amely boldogsággal és reménnyel tölti el szívünket. Ez egy olyan nap, amikor tiszteletben tartjuk a gyermekek egyedi tulajdonságait – a nevetésüket, a kíváncsiságukat és a határtalan lehetőségeiket. Hogy megünnepeljük ezt a napot, a kicsiket- és nagyokat kötetlen programok egész sora várta, melyet az Újház udvarán és nagytermében tartottunk. A nagyobbaknak volt vetélkedő, ping-pong, különféle labdajátékok és vetélkedők is – a légvár és az arcfestés és a horgászat inkább a kisebbek legkedveltebb szórakozása. Míg a gyerekek önfeledten játszottak, a szülők egymással beszélgettek, miközben megfőzték közösen az ebédet. Volt bőven édesség, üdítő és sütemény is. A játékokkal és tevékenységekkel, emlékezetessé és örömtelivé próbáltuk varázsolni ezt a napot. A különböző korú gyermekek számára alkalmas programokkal, melyek elősegítették a fizikai aktivitást, a kreativitást, a problémamegoldó készségeket és a csapatmunkát.

Halloween: A Halloween ünneplése nagy divat lett hazánkban is az utóbbi időkben. Mi is megtartottuk az idei Halloween partynkat gyerek-kompatibilis megoldásokkal, amik nem félelmetesek, viccesek és örömet okoznak. Életkoruknak megfelelően tökökkel, aranyos szellemekkel. Kedvenc őszi dekoráció volt a tök papírból mindenféle formában, méretben. Készítettünk még denevéres, pókos, szellemes díszeket is, amivel az egész épület feldíszítettük közösen.

Ami telitalálat ilyenkor az a tök. Lehet mérges és gonosz arcú is, de egy aranyos tök vidám és hangulatos. A fő attrakció ezúttal a családi tökfaragó verseny volt, aminek győztesét facebook felhasználókkal szavaztattuk meg.

Mikulás: Előző nap délután felkészítettük a gyermekeket, hogy este érkezik a mikulás, aki bizony mindent tud. December 6.-án este érkezett, és mindenki szobájába személyesen belátogatott. Előkerült az óriási mindentudó könyve, mely tartalmazta minden gyermek nevét és a róluk meglesett, feljegyzett titkokat. Megdicsérte a szorgalmas, szófogadó, segítőkész gyermekeket és jóra intette a huncutabbakat. A legizgalmasabb a puttony kibontása volt, mely mindenkinek rejtett egy ajándécsomagot.

Ajándékozz mesét adventre: A csokoládés kalendárium is elengedhetetlen egy gyerek számára, de minden napra egy közös élmény, sokkal maradandóbb ajándék. Ehhez összeszedtünk olyan kortárs-, klasszikus- és népmeséket, amelyeket a gyermekek szívesen hallgattak minden este.

A naptár mellett mézeskalács sütés sem maradhatott el, mellyel az adományozókat ajándékoztuk meg, hálánk jeléül.

Karácsony: A gyermekek versekkel és énekkel lepték meg szüleiket, majd süteménnyel, gyümölcssel megterített asztal várta a kicsiket és nagyokat is. A felnőttek és gyermekek is ajándékot kaptak az intézmény karácsonyfája alól.

„Álmok karácsonya”: A nálunk élő gyermekek levelet írtak arról, hogy mit szeretnének kapni a karácsonyfa alá. A programban résztvevő magánszemélyek egy-egy karácsonyi kívánságot kiválasztva, teljesítették a rajta szereplő álmot. A díszcsomagolásban valóban az lapult, amit egy-egy gyermek szíve vágyaként papírra vetett. Ezzel a gyermek karácsonyát varázsolták szebbé.

A szülőket tartós élelmiszerrel, illatszerekkel, szaloncukrokkal, ajándékutalvánnyal ajándékoztuk meg, amit a nagylelkű adományozók juttatnak el intézményeinkbe.

Szakmai továbbképzés:

Szakmai fejlődés: A professzionális segítség minőségének fenntartásához fontosnak gondoljuk, hogy munkatársaink rendszeresen képezzék magukat, bővítsék ismereteiket, fejlesszék önismeretüket. Ezért ebben az évben is több fontos gyermekvédelmi, illetve szociális szakmai képzésen vettek részt a kollégák.

Minden munkatársunknak lehetősége volt Online képzéseken is részt venni, ami hozzásegítette őket a kötelező pontok megszerzéséhez.

Heti egy alkalommal team ülés keretén belül beszéljük meg a családok gondozásának aktuális kérdéseit.

Csapatépítő napok:

Egy jól működő szervezet elengedhetetlen része, hogy **a munkatársak képesek legyenek csapatként funkcionálni** és a közös célok elérése érdekében együttműködni. Fontos, hogy a csapattagok ismerjék saját magukat, illetve egymás képességeit, tudását, egymás közötti interakcióikban megfelelő kommunikációs stílust használjanak, és munkakörnyezetüket úgy alakítsák, amiben jól érzik magukat. A szakmai munkánkban az egyik legfontosabb kérdés az emberekkel való bánásmód. Egy jó csapatban a kiégés (burnout) lehetősége a minimális szintre csökkenthető, köszönhetően az egymásra figyelésnek, a jó emberi kapcsolatoknak. A közösen megoldandó feladatok biztosítják a közös tanulást, a csoportműködésben lejátszódó szerepek és folyamatok megértését, az egyéni és csapat sikerélményeket és a bizalmi kapcsolatok elmélyülését. Ezért az Alapítvány évi 2 alkalommal biztosítja a munkatársaknak ezeken a napokon való részvételt.

Adományok:

Az intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több cég is szerepel, úgy, mint a Invitec, Aldi, Mazsi Kft. Kardos játék, Colibri, Black Rock, Bike Maffia, Dm Soroksár, Knorr-Bremse, Dorko, Fogadj örökbe egy ovit Alapítvány, Uniqa Biztosító, Philips, Hermán József stb. Pénzadományokból, karácsonyra játékokat és

illatszereket tudunk vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek. Használati eszközökkel, édességgel a Schenker, Erzsébeti és Soroksári Szülők Egyesülete, Soroksár Önkormányzata, Dél -Pesti Kórház támogatta munkánkat.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk keretében a KFC minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal támogatja családjainkat. Illetve alkalmanként az Alsónémedi Pennytól és a Lokátor utcai központból kapunk élelmiszer adományt. Szintén az Élelmiszerbank segítségével csatlakoztunk a Foodora élelmiszermentéséhez, ahonnan minden nap megkapjuk a közeli lejáratú termékeket. Idén az Aldi is csatlakozott az adományozókhoz, ahonnan heti 1 alkalommal szintén a közeli lejáratú termékeket kapjuk meg. Az élelmiszermentő akció tovább bővült, amihez örömmel csatlakoztunk. A Török Flóris iskola menzáján kihelyezett sokkolóhűtőbe a nap végén megmaradt ételeket elhelyezik, amit másnap elhozhatunk, így a családok minden nap meleg ételhez juthatnak.

Munkatársaink idén is részt vettek önkéntesként a karácsonyi adomány gyűjtésben, illetve a májusban megrendezett gyermeknap gyűjtésben is, aminek eredményeként lakóinkat támogatni tudtuk élelmiszerekkel.

Az együttműködő partnereinktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik részére.

Önkéntesség:

- ✓ **Barabás Mária**, minden pénteken foglalkozásokat és korrepetálást tart gyerekeinknek. Illetve rendezvényeink aktív segítője és intézményünk adományozója is.
- ✓ Celanese Magyarország Kft. munkatársai húsvétkor és karácsonykor is megajándékozták az intézményünkben lakó gyermekeket. Tavasszal és ősszel önkéntes munkájukkal széppé varázsolták intézményeinket.
- ✓ Black Rock munkatársai önkéntes óráikat festéssel töltötték nálunk és nekik köszönhetően a Régiház étkezőjének padlózata is fel lesz újítva.
- ✓ Iskolai közösségi szolgálat keretében 17 diák töltötte a napot raktárunk rendbetételével.
- ✓ Knorr-Bremse munkatársai bútorokat vásárolva kényelmesebbé és komfortosabbá tettek szobáinkat intézményünkben.
- ✓ IBM munkatársai önkéntes nap keretében étkezőnket festették ki.

- ✓ Út a reményhez munkatársai minden hónapban egyszer foglalkozást tartanak gyermekeinknek, amivel nagy örömet szereznek minden alkalommal.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

Körzeti védőnőnk (**Szabó- Sárosdi Gabriella**) a csecsemők és kisgyermek, és a várandós anyukák egészségét felügyelte, aki hetente jön ki Otthonunkba.

Otthonunknak megbízási szerződése van **Dr. Szöllősi- András Judit gyermekorvossal**, aki két hetente kijön hozzánk, és tanácsadást, folytat. Illetve soron kívül jön ki az újszülöttjeinkhez. Betegség esetén, a körzeti rendelőben megkereshetik a doktornőt.

Jogi tanácsadást biztosítottunk. A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (**Urbánné dr. Csató Julianna**) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadását, vagyonmegosztások foganatosítását. Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlannal kapcsolatos ügyekben keresték meg.

Pszichológiai tanácsadást nyújtottunk. Tanácsadó pszichológusunk (**Dr. Egri Tímea és Vass Theodora**) felnőtteknek és gyermekeknek nyújtottak segítséget. Leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal, életvezetési nehézségekkel keresték meg őket, ill. párkapcsolati erőszak okozta traumák feldolgozásához kértek tőlük segítséget.

A gyermekek és kamaszok is igénylik és kértek is segítséget pszichológusainktól.

Gyógypedagógiai szolgáltatásunk célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok segítséget kapjanak. A gyermekek fejlesztése megfelelő területen egyéni szükségletek alapján valósul meg. A gyógypedagógusunk fejlesztéseken és rehabilitáción túl tanácsadással, tréningek szervezésével támogatja a családokat. Heti két alkalommal találkozik az óvodás és iskolás gyermekekkel lemorzsolódásuk megakadályozása érdekében, hiszen a nagyobb probléma a hátrányos helyzetű gyerekek tanulási képességével és készségével van. Intézményünkben többségében olyan gyerekekkel dolgozunk, akik nehezen koncentrálnak, akik ritkán készítenek házi feladatot, a tanárok szerint nem figyelnek, nem jegyzik meg az anyagot.

Gyermekgondozóink az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente több alkalommal, egyéni vagy csoportos foglalkozásokat tartottak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai:

A gyermekvédelmi törvény előírásainak megfelelően az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésének érdekében, a család helyzetének rendezéséhez és otthontalanságának megszüntetéséhez együttműködünk azokkal a szolgálatokkal, szervezetekkel, intézményekkel, akik részt vesznek az általunk gondozott családok segítésében.

Intézményünk munkatársai, a XX. kerületben dolgozó eszményekkel és családszolgáltatókkal szorosán együttműködnek. Pesterzsébet Kormányhivatala Gyámügyi Osztályán szakembereink részt vesznek a gyermekek védelembe vételi- és a védelembe vétel felülvizsgálatának tárgyalásain. Intézményeinkben a területileg illetékes védőnőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, minden kisgyermek beköltözése esetén értesítettük őket. Látogatása során a védőnő a családgondozóktól információkat kap a család bekerülésének okáról, nehézségeikről, a gyermekkel kapcsolatos tudnivalókról. Bölcsődével, óvodával és iskolával a gyermekek előmenetelét illetően, az esetlegesen felmerülő problémák okán kerülünk kapcsolatba. Az intézmények munkatársaival szoros együttműködésben állunk, mely nemcsak a családok támogatását illetően jelentős, hanem némely esetben az esetkezelésben is. A folyamatos konzultáció mellett rendszeresen segítjük egymás munkáját.

Budapest, 2024. január 08.

Haraszi István
alapítvány titkára

Hampel-Nagy Ágnes
intézményvezető