

## Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány 2019. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak immár 28 éve. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik.

Otthonaink megnyitása óta **2130 édesanyát, 122 édesapát és 4192 gyermeket helyeztünk el.**

**2019. évben az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 31 édesanyának, valamint 60 gyermeknek, a Régiházban 20 anyának, 15 apának, és 38 gyermeknek nyújtottunk segítséget.**

### Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni az intézménybe személyesen, telefonon, illetve e-mailen bármelyik napon lehet. Minden esetben kérjük a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását. Az ország egész területéről fogadunk ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2019-ben, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk (Somogy és Borsod-Abaúj-Zemplén megye)

A szociális eredetű problémával érkező családok esetében gond a mindennapi életvitel, életvezetés, munkavállalás, a pénz beosztása, a családtervezés, és ebből adódóan lakhatási problémák. Az ezekhez társuló, érzelmi, kapcsolati zavar, még inkább súlyosbítja a helyzetet, veszélyezteti a gyermek biztonságát.

Férőhelyeink száma a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószobában áll rendelkezésre, Újházban 40 fő elhelyezése 14 szobában történik.

A családoknak külön szobában otthonszerű tartózkodást biztosítunk. Igény esetén mindenkit ellátunk ágyneművel és textíliával. Az intézményben a lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök, nemenként zuhanyzó és WC biztosítottak. Látogató fogadására a közösségi helyiségekben van lehetőség.

A család otthonba történő felvételekor fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A probléma közös meghatározása után Megállapodásban rögzítik a célokat, feladatokat. Legfontosabb lépés az otthonba költözéskor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját –az akut krízist - oldja a segítő szakember. Kiemelten fontos a családok alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. A családgondozás, esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának velük közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember. Tudatos segítői attitűddel, a szociális munka

lépéseinek betartásával, a segítség optimális formájának megkeresésével kell támogatni őket az önálló életvitel elérésében.

Az anyagi helyzetük stabilizálása lakásgondjuk megoldásának szerves része.

A szükséges lépéseket a családgondozónak és a szülőknek együtt kell megterveznie.

Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem biztosítása, amely a szülők állapotától függően a munkajövedelmen, vagy különböző ellátásokon (álláskeresési járadék, leszámítékolás, stb.) keresztül biztosítható. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra ösztönözzük.

Szakmai teamünk - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók pszichológus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

**A segítségnyújtás célja** azon **készségek és képességek elsajátítása** a szülők részéről, melyek révén mind a **továblépésre**, mind a **családi szerepek elsajátítására**, a **gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére**, **önfenntartásukra minél inkább képessé váljanak**.

**Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak.** A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, folyamatos páros jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Aztán mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információ csere. A közös munka folyamán tehát a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek vagyunk támogatni a családot mindkét szerepben együttesen. Számtalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják a gyerekekkel őket, amint éppen kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek. illetve főzés, takarítás közben is.

**Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra.** A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátására, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása) a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig. Tanulnak a gyerekekkel, korrepetálják őket.

Fontosnak tartjuk, hogy a korábbi években sikeresen működő programjainkat tovább működtessük, hiszen ezek már az Otthon életének szerves részét képezik. Kiemelt figyelmet szentelünk a szegénység, és a kirekesztődés újratermelődési folyamatainak megállítását célzó, és a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Minden ünnep alkalmával igyekeztünk családjainkat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életben is hasznosítani tudják az itt tanultakat, és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

Az ünnepek megtartását nagyon fontosnak tartjuk, mert tapasztalatunk az, hogy a nálunk élő családoknak nincsenek hagyományaik, ők már az a generáció, ahol a nagyszülők is hátrányos helyzetűek, támogatásra szorulnak, így ezek átadása háttérbe szorult.

Egyik ilyen példa a születésnapok és névnapok megtartása, még ha szerényen is, de ne feledkezzenek meg a szülők ezekről a napokról.

### **Néhány program, mely sütés-főzés keretében valósult meg:**

- Farsang-fánk sütés.
- Gyermeknap-kókuszgolyót készítettek a családok.
- Ősszel Halloweenkor tökököt faragtunk, majd utána köröm pörköltet, és palacsintát készítettek a családok.
- Mikulás ünnepségre az itt lakó gyerekeknek süteménnyel kedveskedtünk.
- Advent alkalmával mézeskalácsokat sütöttünk és díszítettünk, a gyerekek nagy örömeire.
- Karácsonykor diós mákos bejglit sütöttünk a szülőkkel együtt.

## **HAVI PROGRAMJAINK:**

### **„Itt vagyok! Alkossunk”**

Programunk, ami a beszélgetés mellett lehetővé teszi az alkotást, kézműveskedést is.

A foglalkozások célja nem csak a hasznos időtöltés, hanem a közösség építés is, ahol kreatívan együtt alkothatunk, és kötetlenül beszélgethetünk, ami kapcsán még jobban megismerhetjük akár a gyerekeket, akár a szülőket.

A csoport továbbra is nagyon népszerű mind a felnőttek, mind a gyerekek körében.

A kreatívkodás során az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva készültek az ajándékok, és a dekorációk. Megtapasztalták, hogy a saját maguk által készített tárgyak nagyobb örömet szereznek, mint a készen megvásárolt termékek.

Az alkotás közben szívesen beszélgettek, osztották meg gondolataikat egymással, ebbe idővel azok a szülők is bekapcsolódtak, akik egyébként ritkán nyilvánultak meg.

Ez a program azért is hasznos, mert összetartóvá kovácsolja a közösséget, erősíti a szociális kompetenciát, spontán teret biztosít a problémák megosztására, és megoldására. Emellett fejleszti az itt lakók kreativitását, és kezűgyességét, baráti kapcsolatokat kialakulását.

Igyekezünk megmutatni a gyerekeknek és a szülőknek azt, hogy körülöttünk lévő, mindennapi eszközök segítségével is lehet szép ajándékokat, díszeket illetve játékokat készíteni.

### **Közösségi szórakozás:**

Másik közösségépítő programunk már évek óta havi 1 alkalommal kerül megrendezésre. Mind a szülők, mind a gyermekek részt vehettek ezen a mulatságon, ami mindig jó

hangulatban zajlott, a tánc és a zene mellett különböző játékos feladatok bevezetésével bővítettük ezt a népszerű programot.

Csoportos közös ének, tánc, multság keretében kikapcsolódhattak, szórakozhattak az adott hónap nevezetes napja alkalmából.

## **A 2019-es évben elindult programok**

### **Csapatépítő tréningek gyerekeknek, illetve felnőtteknek:**

Becsempésztünk játékosságot, hogy segítsenek a gyerekeknek egymás megismerésében és abban, hogy minél gyorsabban csoporttá formálja a kezdetben egymásnak teljesen idegeneket.

A programunk tartalmazott csoportépítő, kommunikációs, ráhangoló-hangulatoldó, valamint mozgásos feladatokat.

A kommunikációs játékok célja a verbális és nonverbális kommunikációs készségek fejlesztése volt, sokszor ugyanúgy önismereti és csoportépítő funkciót betöltöttek, mint a kifejezetten csoportépítést célzó gyakorlatok. Közkedvelt program mind a gyerekek, mind a felnőttek körében, hiszen izgalmas játékokból és feladatokból áll.

A tréningeket havi 2 alkalommal tartottuk a gyerekeknek felnőtteknek pedig havonta 1 alkalommal.

### **Beszélgető kör**

#### **A program célja:**

Közösségépítés, a lakók véleményének, tapasztalatainak megismerése, kikapcsolódás, feszültségek levezetése.

**A program tárgya:** A gondozók által hozott téma, a lakók által javasolt téma, spontán beszélgetés.

**Időtartam, időpont:** Havi egy alkalommal 1 óra

**Résztevők:** Az intézmény részéről Stráma Gabriella és Jansik Elvira családgondozók (korábban Reiner Adrienn családgondozó) vezették a Beszélgető kört, illetve mindkét Ház lakói közösen vettek részt szándékuk és lehetőségük szerint.

A program alatt a gyermekfelügyeletet az intézmény biztosította.

### **Tapasztalatok:**

A lakók mindig furcsállják, hogy miért van külön ilyen program, elsősre bizalmatlanok, akik még nem voltak. A program során is többször érződik, hogy nehezen fogadják el a szimmetrikus viszonyt a beszélgetés közben. A résztvevők habitusától és egymáshoz való viszonyától függően idővel a hangulat feloldódik, ilyenkor néhányan jobban megnyílnak, illetve felidéznek olyan tapasztalatokat, emlékeket, amik a mindennapok során kevésbé jönnek elő. Önállóan témát ritkán javasolnak, így eddig a gondozók által felvetetteket vitattuk meg, spontán eltérünk tőle, ahogy a helyzet adja. Külön pozitívum, hogy nem volt még konfliktus, mely itteni beszélgetésből indult volna, a résztvevők nem élnek vissza egymás bizalmával, a kölcsönös tiszteletet egymásnak megadják, így véleménye miatt bántás nem ért senkit.

Sikeres volt a két ház fúziója, a résztvevők örömmel, és nagy létszámban voltak jelen.

Az adott témához sok pozitív hozzászólás érkezett, valamint önálló témákat is felvetettek, amikhez sokan hozzászóltak.

### **Főzés a családokkal:**

Havi 1 alkalommal közös főzést tartunk a családokkal, ami Verbőczy Edit családgondozó vezetésével valósult meg.

Minden hónap utolsó napjaiban került erre sor, amikor a családok anyagilag már nem állnak olyan jól, mint hónap elején, így az érdeklődés is nagyobb, több a résztvevő.

A program mindkét házat érintette természetesen. Az ételek tervezése a családokkal egyeztetve történik. Fő szempont hogy alacsony költségvetésű, de tápláló, ízletes fogások készüljenek, hiszen a terv ezzel az, hogy amikor a családok az intézményből kijutnak, a fiatal szülőknek ne okozzon problémát egyszerű, gyorsan elkészíthető és a gyerekek számára is élvezettel fogyasztható ételek készüljenek.

Készült: Székelykáposzta, rakott krumpli, paradicsomos húsgombóc, töltött paprika, csilis bab.

Az alapanyagokat, és eszközöket Otthonunk biztosította.

### **Babafőzés:**

Amikor a baba elkezd végre az anyatejen kívül mást is kóstolgatni, a legtöbb anyuka tapasztalatlan a kicsi táplálását illetően. A változatos hozzátáplálás során a baba különböző ételeket, és ízeket ismer meg, amelyek hozzájárulnak az egészséges fejlődéshez.

Ezeken a programokon adtunk néhány új receptet, illetve közösen a kismamákkal finom ételek kerültek ki a konyhából, amit jóízűen el tudtak fogyasztani a gyerekek.

### **Tudatos családtervezés program sorozat:**

A program célja a felvilágosítás az intézményünkben élő kamaszoknak és felnőtteknek, ami a Pesterzsébet Egészségfejlesztési Iroda szervezésében valósult meg. A **gyermeket nem tervező** párok tájékozottan, ismeretek birtokában döntsenek a nekik legmegfelelőbb születésszabályozás módszeréről és a választott módszer helyes alkalmazásával, elkerüljék a nem kívánt terhesség létrejöttét.

A szemléletformálás évek óta komoly kihívást jelent, sok beszélgetés, bizonyos ismeretek megszervezése reményeink szerint hatással lesz a tudatosabb családtervezésre, ami hatással lehet a következő nemzedékre.

A program keretében lehetőségük nyílt, hogy felmerülő kérdéseiket, problémáikat szakemberrel, védőnővel beszéljék meg.

### **Filmklub:**

A Filmklub megrendezésére havi egy alkalommal kerül sor Dr. Egri Tímea vezetésével és Vadász Gyöngyi közreműködésével. Elsősorban 10-18 év közötti korosztály számára vetítünk filmeket, rajzfilmeket. A gyermekek mellett szívesen látjuk a szülőket is, akik közül kevesen vesznek részt rendszeresen a film klubon, akik viszont igen, velük és a gyermekkel közös filmnézés által sok pozitív kapcsolatunk van. Cél a közös élmény megélése a közös filmnézés által, valamint a film tanulságainak az átbeszélése. Témáink között szerepelt a megértés, az empátia, a fogyatékos emberek elfogadása.

A filmezés nagyon családias körülmények között – pop corn evés és szörp ivással egybe kötve – történik, ami vonzó a gyerekek számára, mert úgy érzik olyan, mintha „valóban moziban lennének”. A filmnézés az Újház nagy előadójában van, ahol együtt, kényelmesen tudjuk megtekinteni a filmeket.

### **Céljaink:**

A vetített filmek üzenetének pontos értése, átbeszélése.

A média, mint szocializáló tényező, illetve a filmek pozitív hatásainak bemutatása

A gyermekek ismerjék fel, mi értékes, mi nem, és meg is tudják indokolni. Ebben hatékony segítséget jelentenek a filmek.

Az emberek közötti különbségek tudatosítása, a különbözőségekből fakadó sajátos előnyök beláttatása, a másság elfogadásának megalapozása.

### **Időszakos programjaink, melyek az ünnepek köré szerveződnek:**

- **Farsang:** Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülödtünk. Minden felnőtt és gyermek egyaránt jelmezbe öltözött.

A jelmezes felvonulás után zenés táncmulatsággal, ügyességi feladatokkal, zsákbamacskával zárul e vidám nap.

- **Húsvét:** Munkatársaink a gyerekek számára tojáskereső versenyt szerveznek. Itt mindkét gyermekei együtt vesznek részt a programban. Különböző csoki tojásokat kereshettek meg a gyerekek, amit az intézmény udvarán helyeztek el a kollégák. A tojás vadászat minden korosztály számára izgalmas feladat.
- **Anyák napja:** Mint minden évben a gyerekek műsorával leptük meg az édesanyákat, és az ilyenkor rendhagyó módon meghívott nagymamákat is. A műsor végén virággal, és saját készítésű ajándékkal kedveskednek a gyermekek az édesanyjuknak, és a nagymamáknak.
- **Gyermeknap:**  
Május utolsó hétvégéje a gyermekekről szól, izgalmas programokkal vártuk az Újház udvarán őket. A kicsiket arcfestéssel és zenés foglalkozásokkal szórakoztatták a munkatársak.
- **Mikulás:** Idén is meglátogatta Otthonunk gyermekeit. Minden gyermek arca sugárzott a meglepetéstől, és csillogott a szemük, mikor belépett az ajtón a várva várt Mikulás. Minden gyermeknek mondott pár kedves szót, és mindenki szobájába ellátogatott, és megajándékozta őket egy-egy csomaggal.
- **Karácsony:** Karácsonyi ünnepségünkön (december 17.-én) az Otthonokban élő gyermekek verseltek, daloltak. A több hónapja tartó adományszervezési munka eredményeként minden nálunk élő gyermek új játékot kapott, a kamaszok illatszereket, amit a szülők nem tudnak nekik megvenni.  
A szülőket tartós élelmiszerekkel, szaloncukrokkal ajándékoztuk meg.  
Az ajándékozás után következett a már hagyományos Karácsonyi vacsora, amin töltött káposztát főztünk családjainknak, és tálaltuk fel nekik a szépen megterített asztalokra. Egy munkatársunk (Orsós Judit) szorgosságának köszönhetően saját készítésű diós és mákos bejgli is került az ünnepi asztalra.  
Többen elérzékenyültek az ünnepségünk után, hiszen nagyon sokuknak nincs olyan család, családtag, akivel együtt tölthetnék a szeretet ünnepét.  
A Karácsony esténken, és az azt követő napokon igyekeztünk kellő ünnepi hangulatot varázsolni Otthonainkban. Karácsony napjain mindkét Otthonunkban a családok nagy többsége közösen főzte, sütötte a karácsonyi menüt.

### **Nyári szünidő:**

Nagy kihívás a nyári szünetüket töltő gyermekek programjaink megszervezése, Otthonainkban, mellyel nagy terhet veszünk le a szülők válláról. A táborokon kívül külső, és belső szabadidős programokat szerveztünk az Otthonban élő gyerekeknek munkanapokon. Nyári időszakban újrászerveztük a napközis tábort, ami a gyerekek napközbeni felügyeletét teljes étkeztetését, és szabadidejük hasznos eltöltését szolgálta, ami 1 hetes időszakban valósítottunk meg.

Elsődleges szerephez jutottak a fejlesztő, és társas játékok, sportversenyek, helyzet gyakorlatok, a kapcsolatteremtést, kapcsolattartást segítő szituációk, amelyek fejlesztik a

kommunikációi, és elősegítik a kortárs kapcsolatok erősítését. A kreatív-kézműves játékok mozgósították a gyerekek képzelet világát, kézügyességét fejlesztése mellett, nem egyszer feszültség levezetésére is szolgáltak.

Intézményünk dolgozói sikeresen és kitartóan dolgoznak azon, hogy a külső programokat pályázati forrásokból, és egyéb támogatók, szponzorok segítségével tudjuk megvalósítani. Belépőjegyeket kérünk és kapunk évek óta Pl.: játszóházaktól, moziktól strandoktól.

Az iskoláskorú gyermekeink Zamárdiban vettek részt egy 5 napos táborozáson térítésmentesen. A gyerekeket 2 munkatársunk kísérte el, és változatos programokat biztosítottak. A tábor területén lehetőség nyílt a sportolásra, film nézésre, valamint többféle társasjáték állt rendelkezésre a kellemes időöltésre.

### **Szakmai továbbképzés:**

Minden olyan konferencián, szakmai megbeszélésen részt vettek az Otthon dolgozói, melyek érintik az átmeneti ellátást, amely segítséget, tapasztalatot adhat nekünk családjaink életének segítésében.

A szakmai továbbképzéseken nagy segítséget jelent a törvényi változások figyelemmel kísérése, új szolgáltatások bevezetésének megismerése, új módszerek és azok hatékonyságának megismerése.

Minden munkatársunk részt vett egy olyan egészségügyi képzésen, ahol az újraélesztés alapjait sajátíthattuk el a Pesterzsébeti Egészségfejlesztési Iroda jóvoltából.

3 munkatársunk vett részt **”Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal,, című képzésen.** Egy kollégánk pedig **„Kulcskompetenciák fejlesztése szociális szakemberekkel” című képzésen.**

Egy kolléganőnk Kastélyosdombón volt a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által szervezett** Intézményi koordinátor felkészítő képzés szociális szakemberek számára.

A Régiház intézményvezetője tavaly elvégezte a Vezetőképzést, ami a szakvizsgát váltotta fel.

### **- Adományok:**

A már tizenegy éve tartó intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk több cég adományaival, illetve magánszemély adományával.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több nagy cég is szerepel, úgy, mint a Spar Magyarország Kft., Béres Alapítvány a Teljes Életért Közhasznú Szervezet, Neked Terem MO. Kft., illetve az Uniqua Biztosító és Hermán József



pénzadománnyal, amiből karácsonyra játékokat és illatszereket tudtunk vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak.

Használati eszközökkel Kardos Játék és Dekor, Tesco Global Áruházak Zrt., Auchan Magyarország Kft., Kolibri Kft., Sberbank és a Neo Interactive Kft. támogatta munkánkat.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk 10 éve áll fenn, melynek keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal támogatta családjainkat.

Az együttműködő partnereinktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik részére.

### **Önkéntesség:**

- ✓ Az **Amerikai Iskola** diákjai negyedévente tartanak gyerekeinknek foglalkozásokat, illetve ruha adománnyal is rendszeresen támogatnak minket.
- ✓ Tavalyi évben volt egy önkéntesünk, **Barabás Mária**, aki minden pénteken tartott foglalkozásokat, korrepetálást gyerekeinknek.
- ✓ Immár 7 éve tart kapcsolatunk az **Út a Reményhez Alapítvánnyal**, akik havi egy alkalommal tartanak zenés, bábos előadást gyerekeinknek. Karácsonykor ajándék- csomaggal kedveskedtek a gyerekeknek.
- ✓ Két alkalommal jártak nálunk a Celanese Magyarország Kft. munkatársai önkéntes munkát végezni Otthonainkban. (lambéria festés, falfestés) A kollégák közreműködésével a szülők segítőinknek palacsintával, és gulyáslevessel kedveskedtek, hogy szebbé tették környezetüket.
- ✓ Családterápia végzett családterapeutákkal, amin 3 család vett részt

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

- Körzeti védőnőnk (**Szabó- Sárosdi Gabriella**) a csecsemők és kisgyermek, és a várandós anyukák egészségét felügyelte, aki hetente jön ki Otthonunkba.
- Otthonunknak megbízási szerződése van egy **gyermek- orvossal, Dr. András Judittal**, aki két hetente kijön hozzánk, és betegrendelést, folytat. Aki igényli, a körzeti rendelőben is megkeresheti ezen felül a doktornőt.
- **Jogi tanácsadást biztosítottunk.** A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (**Dr. Zárai Eszter**) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadását, vagyonmegosztások foganatosítását. Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlan kapcsolatos ügyekben keresték meg.
- **Pszichológiai tanácsadást** nyújtottunk. Tanácsadó pszichológusunk (**Dr. Egri Tímea**) felnőtteknek és gyerekeknek nyújtott segítséget. Leggyakrabban gyermeknevelési

problémákkal, életvezetési nehézségekkel keresték meg, ill. párkapcsolati erőszak okozta traumák feldolgozásához kértek tőle segítséget.

Tavalyi évben azt tapasztaltuk, hogy a gyerekekben és kamaszokban is felmerült az igény és kértek is segítséget pszichológusunktól.

- **Gyermekgondozóink** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente 1 alkalommal **foglalkozást** tartottak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt.

Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

- Kollégáink számára, a még szakmai kompetencia növelés, kooperáció és hatékonyság fejlesztése, a kiégés megelőzése és pszichés terhelés feloldása érdekében, havi rendszerességgel **szupervíziós foglalkozást** tartottunk. A szakmai személyiségfejlesztés a gondozó/szakgondozó és családgondozó kollégák számára nyújt segítséget.

A szakmai együttműködés és együttműködés javítására javaslatunk annyi lenne, hogy a kerületből Otthonunkba költöző családok ügyében esetmegbeszélés tartása, illetve személyes esetátadás lenne indokolt a sok esetben nagyon szövevényes, és sok problémás családok esetében. (Főként a védelembe vett gyermekek esetében).

Budapest, 2020. január 13.

Haraszi István  
alapítvány titkára

Ádám Ágnes  
Újház intézményvezető

Hampel-Nagy Ágnes  
Régiház intézményvezető

